

Paraguay

Disponibilidad de >99%

Red de transporte con anillos de redundancia

Salidas de fibra a través de Argentina, Bolivia, Chile y Brasil. Con conexión al Anillo Sudamericano.

12 nodos, en todas las ciudades importantes del país.

+17.000 Km. de Fibra Propia



Referencias:

--- Red de transporte con anillos de redundancia

→ Salidas de fibra a través de Argentina, Bolivia, Chile y Brasil. Con conexión al Anillo Sudamericano.



12 nodos, en todas las ciudades importantes del país

tigo business



Conectamos su Empresa con el mundo

Expandiendo su red y sus servicios en América Latina y el resto del Mundo

tigo business
Una solución para cada negocio

Wholesale 

MILLICOM – WHOLESALE SERVICES

- Somos parte del grupo Millicom.
- Servicios nacionales fijos y móviles de Millicom, en nuestras 9 operaciones en LATAM : Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, El Salvador, Costa Rica, Bolivia, Colombia y Paraguay.



Soluciones móviles



Soluciones en la nube



Soluciones de conectividad



Soluciones Avanzadas

Invirtiendo en un futuro próspero para Latinoamérica

4.4%

de inversión extranjera directa combinada de Bolivia, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Paraguay entre 2014-2017 viene de Millicom



\$3,7

mil millones

invertidos por Millicom en estos países entre 2014-2017



82%

de las inversiones en 2017 fueron en equipamientos y redes construidas.



SCALE



2.12 millones

de usuarios de datos móviles y de estos más de 7 millones en las redes 4G.

250.000 clientes corporativos

3.3

mil millones de cable y banda ancha para los servicios hogar



CUSTOMER SERVICE

Un equipo y proceso de atención de clase mundial



PROCESOS

- Monitoreo
- Gestión de eventos
- Mantenimiento preventivo
- Gestión de incidentes
- Gestión de KPIs
- Análisis causa-raíz
- Mejora continua
- Gestión de cambio
- Análisis de impacto

SOPORTE

Contamos con un equipo altamente especializado y procesos certificados para garantizar la atención oportuna a solicitudes e incidentes y un área especializada y verticalmente integrada, para la atención del cliente Wholesale.

Disponibilidad 99%

Atención y Soporte 24/7

tigo business
Una solución para cada negocio

INFRASTRUCTURE

Conexiones redundantes dentro del territorio nacional
Más de 17.000 Km. de fibra propia a nivel nacional.
Único Data Center con certificación Tier III a nivel nacional.

17.000 km.

Certificación

El Data Center a nivel LATAM de Tigo Business ha sido certificado por el UPTIME INSTITUTE como el único de categoría Tier III en Paraguay, lo que implica que cuenta con redundancia en sus infraestructuras y varias fuentes alternativas de electricidad y refrigeración en caso de emergencia. Millicom eleva a 10 el número total de centros de datos Millicom en toda la región. Para fines de 2019, habrá construido e implementado 6 centros de datos Tier III de última generación, expandiendo su alcance desde Colombia, Paraguay y Bolivia para incluir Nicaragua, El Salvador y Honduras. Esto, además de los 3 centros de datos existentes en Panamá derivados de la adquisición reciente de la compañía de Cable Onda, incluyendo el último centro de datos en Nicaragua. La inversión de Millicom para mejorar la infraestructura de datos en la región asciende a más de \$ 68 millones.

Uptime Institute®

INTERNATIONAL SERVICES

Global portfolio



En Latinoamérica (Latam), brindamos tanto servicios móviles como fijos en seis países: Bolivia, Colombia, El Salvador, Guatemala, Honduras y Paraguay. Además, proveemos servicios fijos en Costa Rica, Panamá y Nicaragua. En África, proporcionamos servicios móviles en Tanzania y Chad, así como Ghana.

- Usted decide qué necesita:** en cualquier esquema de conectividad y hasta cualquier lugar de Latinoamérica y el mundo.
- Múltiples rutas:** Ruta directa en toda Latinoamérica, sin pasar por EEUU, utilizando fibra terrestre y submarina.
- Velocidad y ahorro:** Las rutas más cortas para conectar cualquier destino en Centroamérica y Sudamérica.
- Flexible:** Permite homologar y expandir su red y servicios a toda Latinoamérica.
- Alta disponibilidad:** Una red altamente redundante que ofrece los SLA más competitivos.
- Baja latencia:** Rutas directas a Centroamérica reducen la latencia y mejoran la experiencia del usuario final.

Contamos con el Data Center mejor calificado del país.

- Ofreciendo servicios de colocación, virtualización y hosting web.
- Único data center en Paraguay con certificación Tier III
- IaaS
- SaaS
- Colocation
- Manejo de Contenido -- CDNs